

TÉRMINOS Y CONDICIONES

I. Políticas de uso y seguridad

1. Realice sus transacciones solamente desde un computador seguro, en su casa u oficina.
2. Por ningún motivo, ni bajo ninguna circunstancia CREDIFINANCIERA S.A. solicitará su clave a través de correos electrónicos, ni por ningún otro medio.
3. No haga clic en correos electrónicos que contengan links hacía la página del Banco. Ingrese siempre de forma directa, digitando www.bancoprocredit.com.co
4. Por su seguridad, no suministre información personal (usuario, clave, número de cuenta o documento de identidad) a personas que se lo soliciten bajo el argumento de participar en concursos, premios o cualquier otro tipo de oferta.
5. No acepte ayuda de terceros que se ofrezcan a colaborarle en caso de que su clave presente fallas. Si esto sucede, cambie su clave y/o comuníquese al teléfono 5954066 en Bogotá o a la línea gratuita nacional 018000970808.
6. Su usuario y clave son personales e intransferibles. Manténgalos en absoluta reserva.
7. No porte ni escriba su usuario y clave por favor memorícelos.
8. Cuando digite su clave, asegúrese que nadie lo observe.
9. Si sospecha que alguien conoce su clave, cámbiela inmediatamente.
10. No construya su clave con fechas de nacimiento, número de documento de identidad o números de dirección o teléfono.
11. Si sospecha que alguien ha realizado transacciones en Internet utilizando sus cuentas, cambie inmediatamente sus claves de banca en línea.
12. Cuando haya finalizado su trabajo en la página transaccional, busque siempre la opción que le indique cerrar sesión para desconectarse de la página. Para su mayor seguridad, cierre el navegador.
13. Actualice su navegador de Internet para mayor seguridad y servicios de navegación.
14. Cambie sus claves periódicamente.

II. Políticas de privacidad

1. Banca en Línea es un servicio establecido por CREDIFINANCIERA S.A. para facilitar a sus clientes el acceso a sus productos y servicios, su utilización se regirá por los siguientes términos y condiciones, los cuales se entienden integrados a los respectivos reglamentos y contratos de los productos y servicios contratados con el Banco.
2. Para realizar las transacciones requeridas por el cliente, respecto de los productos y servicios de CREDIFINANCIERA S.A., deberá cumplir previamente con las condiciones señaladas en los reglamentos y contratos respectivos de cuenta de ahorro y/o corriente. Debe contar con el usuario asignado por el Banco, este es de uso personal e intransferible. La clave de acceso será asignada por el cliente y podrá ser cambiada cuantas veces desee. Si el cliente no cumple con las condiciones mínimas exigidas en el procedimiento de asignación de clave de acceso y registro del sistema, CREDIFINANCIERA S.A. se reserva el derecho de rechazar la solicitud realizada por el cliente.
3. El cliente declara y acepta que es la única persona que conoce su clave de acceso, que no la dará a conocer de ninguna forma a terceros y que, por lo tanto, es de su entera responsabilidad la confidencialidad de la misma. Así mismo, declara y acepta que es de su exclusiva responsabilidad:
i) El acceso a los productos y servicios ofrecidos por CREDIFINANCIERA S.A.

- ii) Se compromete a no divulgar su clave y hacer uso responsable de los elementos de seguridad asignados, tales como usuario y contraseña.
4. La realización de las operaciones y transacciones por el cliente, utilizando su clave, afectarán automáticamente los productos y servicios por los montos indicados por el cliente y así éste lo autoriza con la aceptación de los términos y condiciones aquí establecidas. CREDIFINANCIERA S.A., no procesara transacciones aprobadas por el cliente si éste no contare con los fondos suficientes y disponibles para ello.
5. En caso de presentarse fallas en el servicio, derivadas de fuerza mayor o caso fortuito CREDIFINANCIERA S.A., le informará al cliente a través de los canales de comunicación establecidos.
6. Las transacciones que realice el cliente en horarios no hábiles, serán procesadas el día hábil siguiente.
7. CREDIFINANCIERA S.A., determinará y/o modificará los productos, servicios, las operaciones y transacciones que se pueden utilizar a través de Banca en Línea.
8. CREDIFINANCIERA S.A., se reserva el derecho de modificar estos términos y condiciones de uso de Banca en Línea en cualquier momento los cuales serán informados a través de los canales de comunicación establecidos.
9. El cliente asume toda contribución, impuesto, o tasa vigente que se cause por mandato legal en el futuro, originada por la disposición de recursos y autoriza expresamente a CREDIFINANCIERA S.A. para debitar de sus cuentas el(los) monto(s) correspondiente(s).
10. El cliente autoriza a CREDIFINANCIERA S.A. a mantener un registro de sus operaciones, bajo estricta confidencialidad.
11. Los precios de los servicios contratados se regirán de acuerdo con el tarifario establecido por CREDIFINANCIERA S.A. vigente al momento de la transacción, si existe modificaciones a las tarifas serán informadas a través de los canales de comunicación establecidos.
12. CREDIFINANCIERA S.A. cuenta con certificados digitales emitidos por la entidad certificadora, que permite a nuestros clientes verificar e identificar, en cualquier momento, que están interactuando con CREDIFINANCIERA S.A.
13. El cliente autoriza a CREDIFINANCIERA S.A. a reportar, procesar, solicitar y divulgar a los operadores de información y/o centrales de riesgo, toda la información referente al comportamiento comercial y crediticio del cliente. Igualmente, autoriza que los datos personales sean usados con fines comerciales y estadísticos de CREDIFINANCIERA S.A. Lo anterior, implica que el cumplimiento o incumplimiento de las obligaciones se reflejará en las mencionadas bases de datos, en donde se consignan todos los datos actuales, pasados y futuros, así como el comportamiento frente al sector financiero, de conformidad con lo establecido en la Ley 1266 de 2008 y Ley 1581 de 2012.